

Politica del Sistema di Gestione Integrato

L'impresa di costruzioni nasce nel 1980, quando Giuseppe Indovino si trasferisce in Toscana dalla Sicilia ed inizia l'attività a Montecatini Terme.

Nel 2014 i figli creano la **Indovino s.r.l.** che continua ad essere un'impresa a conduzione familiare.

L'Impresa **Indovino S.r.l.** è orientata da sempre verso il miglioramento continuo delle proprie capacità organizzative e produttive, nell'intento di ottenere ed incrementare la soddisfazione di tutti coloro che direttamente o indirettamente portano interesse per l'impresa.

La crescita auspicata ed il conseguente aumento di complessità dei processi aziendali rendono necessaria una struttura organizzativa uniforme, in grado di "assicurare" certezze esecutive e costanza di comportamenti. A tale scopo la Direzione Aziendale ha ottenuto nel 2021 la certificazione rispetto allo standard della norma UNI-EN ISO 9001, dotando la sua struttura organizzativa di metodologie di lavoro rispondenti ai requisiti della norma e concepita in modo da prevenire carenze nei prodotti/servizi e capace di intervenire, per correggersi, sulle proprie modalità operative in ogni fase del ciclo produttivo.

La Direzione, con lo scopo di conseguire ed incrementare il benessere e la soddisfazione dei propri dipendenti ed ottenere il massimo coinvolgimento da parte loro, si impegna inoltre a garantire le migliori condizioni di lavoro, nel pieno rispetto delle disposizioni normative in materia di sicurezza. La Direzione Aziendale si propone di mettere a disposizione risorse organizzative, strumentali ed economiche, con l'obiettivo di migliorare la salute e sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro.

Nel 2016 l'azienda ha ottenuto la SOA, categoria OG1 Classificazione II, incrementata alla IV nel 2022; di recente ha ottenuto la categoria OG2 Classificazione III bis, incrementando ulteriormente la OG1 alla Classificazione V.

La Politica definita dalla Direzione contiene l'insieme degli indirizzi generali e degli obiettivi dell'impresa e costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per il sistema integrato qualità, ambiente e salute e sicurezza.

Principi che sono alla base della Politica aziendale sono i seguenti:

1 Soddisfazione dei clienti

La nostra filosofia è affrontare con entusiasmo e competenza qualsiasi tipo di lavoro edile, con l'obiettivo di soddisfare ogni desiderio della nostra clientela, assicurando che i processi per determinare i bisogni e le aspettative della clientela, convertirli in requisiti e soddisfarli, siano realmente operativi.

2 Il rispetto dei requisiti di direttive, norme, regolamenti e leggi applicabili

Per la corretta gestione aziendale risulta indispensabile che tutti coloro che operano nell'azienda considerino come elemento fondamentale dell'operato di ognuno, il totale e completo rispetto di tutte le disposizioni legislative che regolano e disciplinano l'attività dell'impresa. La Direzione Aziendale ritiene pertanto indispensabile ed obbligatorio, conformarsi alle leggi nazionali ed alle altre leggi vigenti sottoscritte.

3 Il coinvolgimento, la consultazione, la partecipazione e la soddisfazione di tutto il personale

Uno dei principi fondamentali che stanno alla base della Politica dell'azienda, prevede il coinvolgimento, la partecipazione, la consultazione e la soddisfazione di tutto il personale aziendale. Deve infatti essere ben chiaro a tutti coloro che operano nell'impresa che ognuno svolge compiti ed attività importanti e che il lavoro svolto deve essere effettuato in conformità ai requisiti espressi dal cliente ed al sistema di gestione Integrato predisposto per rispettare i requisiti presenti nella norma UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2023.

4 L'impegno al miglioramento della salute e sicurezza dei lavoratori

La Direzione Aziendale si impegna perciò a garantire le migliori condizioni di lavoro, nel pieno rispetto delle disposizioni di legge ed individua le esigenze e le aspettative in termini di riconoscimenti, soddisfazione professionale e sviluppo individuale e assicura condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro. La direzione si impegna inoltre a promuovere la libertà di espressione e segnalazione di eventuali situazioni di pericolo garantendo i dipendenti da ritorsioni o provvedimenti applicati in seguito a tali segnalazioni.

5 Il rispetto e protezione dell'ambiente

La Direzione ha posto sempre una particolare attenzione e sensibilità nei confronti delle tematiche ambientali. L'impegno nei confronti dell'ambiente si è recentemente concretizzato nella scelta di implementare il Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2015. A tale scopo la Direzione, dopo aver condotto una approfondita Analisi Ambientale, un'analisi del contesto interno ed esterno con l'individuazione delle parti interessate e delle aspettative di queste ed un'analisi degli aspetti e degli impatti ambientali unitamente ai rischi ambientali che possono derivare dallo svolgimento delle proprie attività, ha individuato delle aree prioritarie di intervento ed intende perciò attuare specifiche azioni su di esse.

6 Il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema aziendale

Ciascun componente dell'Organico deve partecipare attivamente alla crescita della qualità, della Sicurezza e al rispetto per l'ambiente e, collaborando con la Direzione Aziendale alla definizione delle procedure gestionali e impegnandosi sia nella rilevazione che nella pronta rimozione di non conformità rispetto alle linee definite dalla documentazione del Sistema qualità, per un continuo miglioramento dell'efficacia delle attività svolte. La Direzione, con l'apporto del Sistema aziendale, si auspica infatti di introdurre all'interno dell'azienda una mentalità costruttiva, che consenta di procedere regolarmente nel raggiungimento degli obiettivi prefissati e di migliorare continuamente le prestazioni aziendali. L'analisi dei rischi è lo strumento con cui la Direzione intende tenere sotto controllo gli aspetti critici e le opportunità di miglioramento aziendale e viene periodicamente rivista per valutare lo stato di avanzamento del piano di gestione dei rischi associato all'analisi dei rischi.

La Direzione si impegna ad affrontare gli aspetti della salute e sicurezza di tutte le attività aziendali esistenti e la programmazione futura, come aspetti rilevanti della propria attività. Si impegna, inoltre, ad organizzare tutta la struttura aziendale, dal datore di lavoro, RSPP, preposti, addetti alla sicurezza, lavoratori dipendenti, lavoratori occasionali in modo tale che tutti siano partecipi, secondo le proprie responsabilità e competenze, per raggiungere gli obiettivi di sicurezza assegnati. In materia di salute e sicurezza La Direzione si impegna in particolare affinché:

- sia garantita l'impegno alla prevenzione degli infortuni e delle malattie lavorative e al miglioramento continuo della gestione e delle prestazioni di salute e sicurezza;
- sia garantito l'adeguamento, come minimo, a tutti i requisiti legali di salute e sicurezza applicabili e agli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione stessa e relativi ai propri pericoli;
- sia garantita l'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori; la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
- sia garantita la consultazione dei lavoratori, anche attraverso il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, in merito agli aspetti della salute e sicurezza e salute sul lavoro;
- tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i compiti loro assegnati in materia di salute e sicurezza;
- la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di salute e sicurezza assegnati;

- le macchine, gli impianti e le attrezzature, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati e gestiti in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
- sia garantito l'impegno per il miglioramento continuo;
- si faccia fronte con rapidità ed efficacia a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative.

Considerazioni conclusive:


l'impresa si propone inoltre di mantenere nel tempo la certificazione del proprio Sistema Aziendale da parte di un Organismo di terza parte accreditato e si impegna pertanto ad assicurare che tutti i requisiti necessari vengano rispettati: quelli previsti dalle norme di riferimento, quelli cogenti applicabili, quelli determinati dalle esigenze degli stakeholder e quelli stabiliti internamente.

Inoltre, nell'ottica del miglioramento continuo, vengono definiti e documentati periodicamente gli obiettivi che l'impresa si propone di raggiungere a partire dagli intenti generali espressi nel presente documento e viene attivato un processo di aggiornamento continuo di tali obiettivi e della stessa Politica, in modo da adeguarli continuamente alle nuove esigenze.

La Direzione si augura di ottenere, da tutto il personale, il massimo contributo per il conseguimento degli obiettivi prefissati. La Direzione Aziendale infine promuove la cultura della Qualità e della Sicurezza ed assicura le risorse necessarie, nella convinzione che la qualità del lavoro svolto dall'impresa e la sicurezza con cui questo si svolge, siano raggiungibili solo grazie all'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Si adopera quindi affinché la Politica sia diffusa e compresa a tutti i livelli all'interno dell'azienda e richiama tutto il personale al perseguimento della politica ed alla completa osservanza dei contenuti delle procedure e delle istruzioni nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità, in considerazione tra l'altro che la qualità è ottenuta da chi esegue le varie attività e non da chi le controlla.

Periodicamente vengono definiti gli obiettivi che l'impresa si propone di raggiungere, a partire dagli intenti generali espressi nel presente documento e viene attivato un processo di aggiornamento continuo di tali obiettivi e della stessa Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, in modo da adeguarli continuamente alle sempre nuove esigenze.

La Politica è comunicata a tutti coloro che lavorano sotto il controllo dell'organizzazione ed è resa disponibile a tutte le parti interessate.



INDOVINO s.r.l.
Via Provinciale Lucchese, 29
51016 Montecatini Terme
C.F. e P.IVA 01829130473
amministrazione@indovinosrl.it
5RU082D